

# 月次締め作業時間70%削減 施設の数字まるごと管理

こんなシステム  
あったのか！

シニアメイト機能一覧



## 営業効率化で入居率UP

富士テレコム(東京都新宿区)は、高齢者住宅運営に必要な業務を管理する専用システム「シニアメイト」をクラウドサービスで提供している。介護記録システムや介護請求ソフトだけでは管理が難しい入居見込み客から管理可能で、入居から退去までを一元管理する事で、業務スリム化、経営判断の早期化、入居率向上を実現する。

### 営業活動に貢献 売上予測が容易

「介護職が使うケア記録システムや、本部が使う会計管理システムはたくさんある。管理者が使う「施設全体」の運営管理ができるシステムはないか——」そ

する(図参照)。

なかでも、適正な「入居検討者の管理」ができる点  
が特徴であり、営業支援  
ツールとして入居率向上に  
大きく貢献。問い合わせが  
あった顧客の管理からDM  
発行、タイムリーな空室の  
管理もでき、売上予測に必  
要なデータも出力出来る。

### 煩雑な締め作業を 一元化で効率的に

入居金の償却管理や介護  
保険外の日々の売掛金が一  
括管理できる点も特色だ。  
「例えば日用品、実食、ク  
リーニング代、おむつなど  
の管理は非常に煩雑。なか

### 日用品など売掛金も一括管理

ういった現場の声から生ま  
れたのが、シニアメイトだ。  
入居者・来館者管理、居  
室管理、精算管理、償却管  
理、売掛金管理などの基本  
機能に加え、入居者の予実  
管理が行えるスケジュール  
管理機能も搭載しており、  
円滑な施設運営をサポート

さらに、どの営  
業方法・広告・プ  
ロモーションにと  
の程度効果が  
あったかを分析で  
き、戦略的な営業  
活動を実現し、施  
設の収益の拡大  
に寄与する。



ヘルスケアビジネス統括部  
ヘルスケア営業部  
菊地航平氏

### 経営判断、早期化

には、これら売掛金につい  
ては手書きの台帳やエクセ  
ルへの記入で管理している  
施設もある。特に入居者数  
が多い施設では時間を要し  
ている状況(ヘルスケア  
ビジネス統括部 ヘルスケア  
営業部 菊地航平氏)

「請求業務の時間を大幅  
に短縮でき、簡単な操作性  
により業務の効率化を図  
る。モバイル端末でも入力  
可能なため、タイムリーな  
数字の把握が可能だ。日々  
の売上は会計連携を行う事  
で仕訳も行う事が出来る。  
施設の全体状況をいつでも  
確認でき、経営判断の早期  
化を実現できる」と菊地航  
平氏。

現在約100施設に導入  
されている。実際に導入し  
ている施設では、月次請求  
業務時間を70%削減、決算  
による経営状況の把握時間  
を40%削減している。

FUJITSU

### 「シニアメイト」を快適に活用できる、富士通パソコン/タブレット

大画面で見やすく業務効率が向上  
16.0型液晶大型画面を搭載した軽量ノートPC

ペンや指での操作や文字の書きやすさにこだわった  
13.3型大画面&ハイスペックタブレット

ライフブック  
LIFEBOOK U7613



16.0型の大きな画面ながら約1.39kgと軽量。  
大画面&テンキー付きなので、作業生産性の向上を期待できます。

スタイリッシュ  
STYLISTIC Q7312



モバイルPC並みの性能/軽量化を実現した大画面タブレット。  
滑らかな書き心地でペン入力できる点が大きな魅力です。



インテル® Core™ i5  
プロセッサ

高い安全性を保つための様々なセキュリティ対策を! 「Fujitsu Smart PC Security」をご提供

サイバー攻撃や盗み見・盗難など、PC利用時の様々なセキュリティリスクに対して、富士通ではパソコン/タブレット側で対応しています。

■ウイルス・マルウェア対策 ■本人認証の強化 ■データ保護の強化

富士テレコム株式会社

ヘルスケアビジネス統括部 ヘルスケア営業部 第二営業課 担当: 菊地航平  
メール: seniomate@fujitecom.co.jp 電話: 03-3962-0222

Senior Mate  
高齢者住宅システム [シニアメイト]  
FUJITELECOM  
FUTURE SERVICE