



独自の技術と経験をもとに様々なご提案をしている富士通パートナー「富士テレコム」。お役立ち情報を皆様にお届けいたします。

◆ 今月のお役立ちテーマ ◆

① 入居後の「入居のしおり」



出合 哲雄

(株)神戸製鋼所入社。神鋼ケアライフ(株)にて同社「ドマーニ神戸」支配人として経営・運営に携わり、1998年から全国有料老人ホーム協会近畿連絡協議会の設立に携わり、幹事長を務め、集客セミナーや事例研究の企画、近畿地区ホームのレベルアップに繋がる研修を実施。現在施設のスキルアップ研修講師を務める他、運営コンサルティングをおこなっている。CSねっと企画副代表

入居者ご本人、ご家族がホーム・施設に入居後の生活のイメージが分かり、「入居のしおり」をつくることを、具体的に一つの事例(ホーム・施設によって異なります)でご紹介します。

1) ご入居されてからの生活

1日の流れ…起床・モーニングケア、朝食、昼食、アクティビティ、入浴、夕食、共用部の消灯(各居室の消灯はご自由)、就寝準備など

2) 健康管理

かかりつけ医が月2回以上往診し、診察・健康管理を行います。

3) 施設内の共用部などの開設時間

事務室の業務及び面談室、茶室・サンルーム、医務室(静養室)、洗濯室、健康診断、往診等

※なお、閉門は21:00としますが、以降インターホーンによる外来受付をご利用ください。

4) 月額利用料の請求について

- ・月額利用料について…月額利用料は先払い。
- ・月額利用料とは別に毎月請求するもの(その他利用料の請求)

①介護報酬利用者負担額・夜間看護体制加算(自立・要支援の方は対象外)など

②その他、ご入居者のために立替えた費用

※これらの費用は、毎月末締切で集計して翌月に請求。

5) ご入居者にお願ひすること

- ・保険証等…保険証は、ご自身で保管いただくか、状況によりお預かりいたします。現金・貴金属類等は、原則としてお預かりいたしません。
- ・外出・外泊、欠食の届出等

6) サービスのご利用

郵便物の取扱い、買い物・役所手続きのお手伝い、クリーニングのご利用、送迎サービスのご利用

7) ご訪問とご宿泊

- ・訪問時間…ご訪問時間はご自由です。(施錠後は事前に連絡)
- ・ご来訪者の宿泊…ご本人様の居室で宿泊。寝具の使用料は実費
- ・ご訪問者の食事の予約

8) その他

ご家族の行事への参加は自由ですが、準備の都合上、前もってご連絡頂く場合もございます。

② 介護サービス利用前の制度説明の重要さ(1)



柴本 美佐代

講師として活躍する他、接遇マナー、IT・情報(コンピューター技術全般と個人情報保護法等)、介護保険制度・介護保険請求事務などの研修・教育プランニングも行っている。また、介護家族会の運営支援と一般市民に向けての介護と仕事の両立、ワークライフバランスの研究、介護家族会の支援、運営の在り方の研究、お節介士の養成等行い、(社)日本エルダーライフ協会代表理事をつとめる。

<http://elder-life.org/>

介護者支援の活動として介護家族会を運営していますが、長年介護をしている方でも意外と介護保険制度の基本的なことを知らないことがよくあります。

特に高齢の介護者の場合、サービスは長年利用していても制度をよく知らないまま、そのために様々な勘違いをされたり、事業所に不信感を持たれたりしていることもあります。

その原因の一つに最初に介護保険制度について説明を受けていないことがあります。介護申請したからと言って、制度を十分に知っているとは言えません。

家族の介護が大変になって、地域包括支援センターや役所等に相談すると「それなら介護申請をしてください」ということになって申請します。認定されて利用する際にサービスの説明は受けても、制度の仕組みや目的など大切なことの説明は省略されてしまうことが多いからです。事業者にはケアマネジャーがサポートするので介護者が制度のことをよく知らなくても問題ないという思い込みがあるように感じます。

けれど介護保険の趣旨やサービスの目的など基本的なことを理解していないために見当違いの不満を持っておられる方がいます。

「2人家族なのに、あのヘルパーは妻の食事しか作ってくれないから不親切だ」「ショートステイに行くと(ADLが向上して)ベッドに寝ていてくれないので困る」「要介護度が下がるとサービスが使えなくなるので、リハビリはさせたくない」「利用者負担の金額が3割に値上げになるからサービスは利用できない」「廊下やお風呂の掃除をする掃除担当がいるのに自室の部屋の掃除はしてくれない」など。

このような誤解から職員に関して間違った評価をしたり、サービスや事業所に対して不満を持ったり、利用を控えたりすることになります。理由のわからない不信感を感じることはないでしょうか。

防災タワーEPBのご紹介

開発元：プライムスター株式会社

新型コロナウイルス感染拡大時における「密」を避ける地震・台風など複合災害のBCP対策

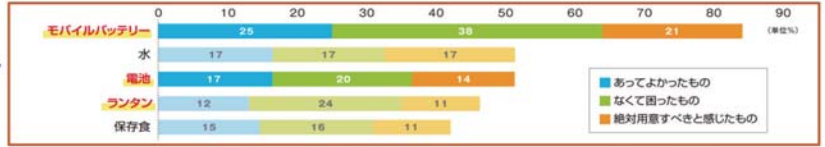
台風、地震、災害への対策は十分でしょうか。。。施設やスタッフ、利用者を守るには。

実際の災害時に、本当に必要なものは何だったのでしょうか

アンケートを実施しました。

災害後の3日間で「あってよかったもの」「なくて困ったもの」、災害を経験し「これは絶対用意すべきと感じたもの」はなんですか。(複数回答可)

結果



防災タワーEPB (蓄電池、投光器、ハンディライト) 導入により、電力、灯りを確保！ソーラーパネルで充電も可能です！



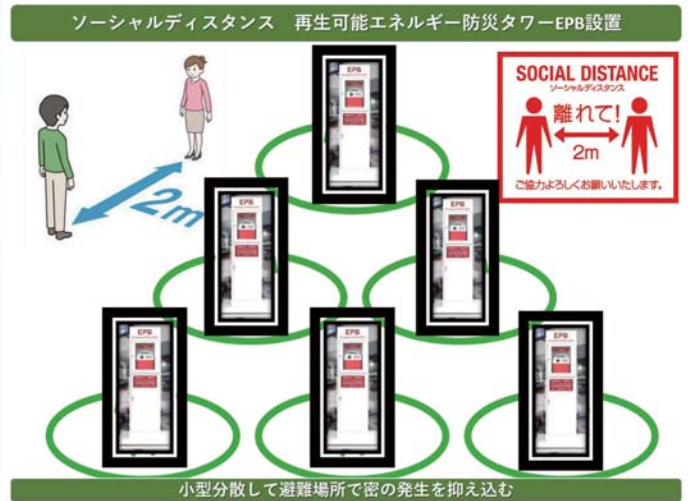
EPB 防災タワー
型番: PB-EPB-1415W
サイズ: 470×450×1415(mm)
重量: 27kg

シャパンレジリエンス・アワード
2020 優秀賞 受賞

地震災害対策、忘れてませんか?
防災タワー EPB
Emergency Power Box

災害時に電気が復旧するまでの時間は、**48時間**

USB出力ポート12個とAC出力コンセント2個を備え、一度に複数の機器を充電できます。
スマートフォンなら、緊急時ひとり10%充電であれば、約600人

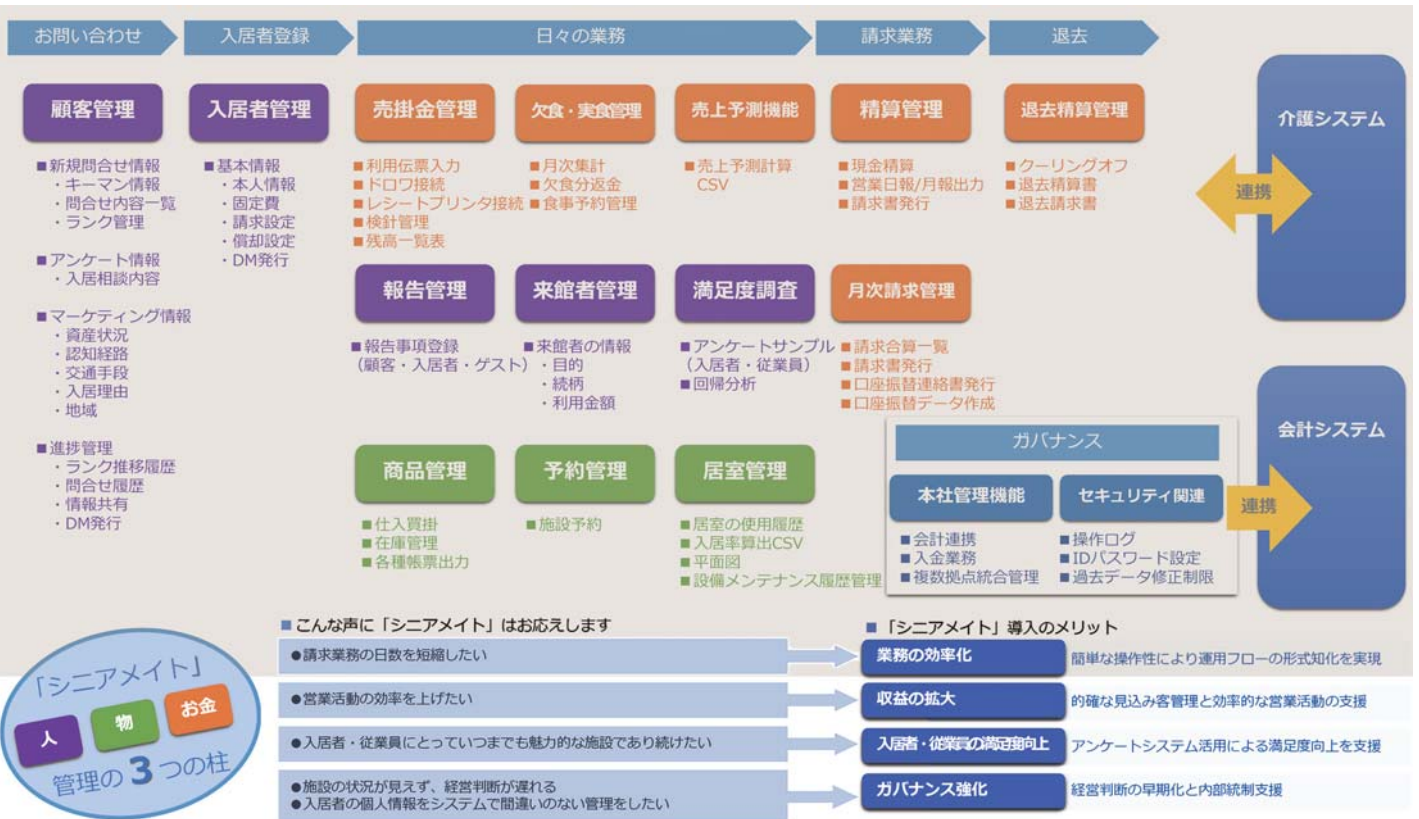


ソーシャルディスタンス 再生可能エネルギー防災タワーEPB設置

SOCIAL DISTANCE
ソーシャルディスタンス
離れて! 2m
ご協力よろしくお願ひいたします。

小型分散して避難場所での密の発生を抑え込む

「シニアメイト SaaS」業務フローチャート



お問い合わせ → 入居者登録 → 日々の業務 → 請求業務 → 退去

顧客管理
■ 新規問合せ情報
・キーマン情報
・問合せ内容一覧
・ランク管理
■ アンケート情報
・入居相談内容
■ マーケティング情報
・資産状況
・認知経路
・交通手段
・入居理由
・地域
■ 進捗管理
・ランク推移履歴
・問合せ履歴
・情報共有
・DM発行

入居者管理
■ 基本情報
・本人情報
・固定費
・請求設定
・償却設定
・DM発行

売掛金管理
■ 利用伝票入力
■ ドロフ接続
■ レシートプリンタ接続
■ 検計管理
■ 残高一覧表

欠食・実食管理
■ 月次集計
■ 欠食分返金
■ 食事予約管理

売上予測機能
■ 売上予測計算 CSV

精算管理
■ 現金精算
■ 営業日報/月報出力
■ 請求書発行

退去精算管理
■ クーリングオフ
■ 退去精算書
■ 退去請求書

報告管理
■ 報告事項登録 (顧客・入居者・ゲスト)

来館者管理
■ 来館者の情報
・目的
・続柄
・利用金額

満足度調査
■ アンケートサンプル (入居者・従業員)
■ 回帰分析

月次請求管理
■ 請求合算一覧
■ 請求書発行
■ 口座振替連絡書発行
■ 口座振替データ作成

商品管理
■ 仕入買掛
■ 在庫管理
■ 各種帳票出力

予約管理
■ 施設予約

居室管理
■ 居室の使用履歴
■ 入居率算出CSV
■ 平面図
■ 設備メンテナンス履歴管理

ガバナンス
■ 本社管理機能
■ セキュリティ関連
■ 会計連携
■ 入金業務
■ 複数拠点統合管理
■ 操作ログ
■ IDパスワード設定
■ 過去データ修正制限

介護システム
連携

会計システム
連携

■ こんな声に「シニアメイト」はお応えします
● 請求業務の日数を短縮したい
● 営業活動の効率を上げたい
● 入居者・従業員にとっていつまでも魅力的な施設であり続けたい
● 施設の見え、経営判断が遅れる
● 入居者の個人情報をシステムで関連のない管理をしたい

■ 「シニアメイト」導入のメリット
● **業務の効率化** 簡単な操作性により運用フローの形式化を実現
● **収益の拡大** 的確な見込み客管理と効率的な営業活動の支援
● **入居者・従業員の満足向上** アンケートシステム活用による満足度向上を支援
● **ガバナンス強化** 経営判断の早期化と内部統制支援

「シニアメイト」
人 物 お金
管理の3つの柱

ご興味ご関心等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ！

【お問い合わせ先】 富士テレコム株式会社
ヘルスケア営業部 第二営業課
ご意見、ご感想をお待ちしております。

TEL 03-3962-0222 担当者 植村・山下・小野寺・沼野
E-Mail seniomate-communication@fujitelecom.co.jp