



独自の技術と経験をもとに様々なご提案をしている富士通パートナー「富士テレコム」。お役立ち情報を皆様にお届けいたします。

■今月のお役立ちテーマ■

① 高齢者住宅の基本生活について<2>

出合哲雄



(株)神戸製鋼所入社。神戸ケアライフ(株)にて同社「ドマーニ神戸」支配人として経営・運営に携わり、1998年から全国有料老人ホーム協会近畿連絡協議会の設立に携わり、幹事長を務め、集客セミナーや事例研究の企画、近畿地区ホームのレベルアップに繋がる研修を実施。現在施設のスキルアップ研修講師を務める他、運営コンサルティングをおこなっている。CSねっと企画副代表

今回は主なサービス内容を検討する際に、1)食事と2)医療支援について必要なポイントを紹介いたします。

1) 食事

■提供の場所など：食堂、フロア単位、事情によって居室/テーブル上の花など(食事環境)

■入居者に関すること：食器、箸など(入居者の使い慣れたものを使う、箸は割り箸か) / 適温配膳・食器の素材:磁器か、メラミンか、パリエーションは / 口腔ケア:入れ歯の洗浄(洗浄剤の費用負担)など・食事・水分摂取量の記録

■メニューなど：選択制か / 予約制か / 特別食:正月やひな祭りなどのときの行事食、回数は / イベント食:寿司、おでん、鍋物など、回数は / 好き嫌い、アレルギーへの対応(好き嫌い・アレルギーカルテの作成) / 治療食や食事制限、きざみ、とろみ食(とろみは段階的に) / メニューのカロリー / 塩分表示・メニュー表の家族への配布 / おやつ提供は毎日(その内容、時には地方の美味しいものを月に1回とか) / メニューの季節感

■その他:訪問客への対応(食事提供するか、その料金は) / 調理師や栄養士がホールに出ているか / 栄養士、調理師、ウェイトレスの顔写真が貼りだしているか

2) 医療支援

■医療・看護体制について:提携契約内容開示・嘱託医制(かかりつけ医の体制等) / 医療支援バックアップ体制(協力医療機関の有無等) / 健康診断および指導(頻度、健康データチェック等)とその費用負担 / 急病時の看護体制(救急車の手配、付き添い、緊急時連絡) / 入院時サービス(入退院時の付き添い、洗濯物の引き取り等) / ターミナルケアの実施(入居者・家族の意思確認、実施する居室の考え方)

■その他:提携医療機関以外の受診・送迎・家族との連絡ノート / 在宅酸素の受け入れ

② レクリエーションの目的と大切さ(後編)

柴本美佐代



講師として活躍する他、接遇マナー、IT・情報(コンピューター技術全般と個人情報保護法等)、介護保険制度・介護保険請求事務などの研修・教育プランニングも行っている。また、介護家族会の運営支援と一般市民に向けての介護と仕事の両立、ワークライフバランスの研究、介護家族の会の支援、運営の在り方の研究、お節介士の養成等行い、(社)日本エルダーライフ協会代表理事をつとめる。
<http://elder-life.org/>

私たちが企画するファッションショーは「ファッションショーごっこ」ではありません。通常のファッションショーとしての要素を備えた本格的なイベントです。そのモデルとして出演することで、自分の美しさ、強さ、華やかさ、自分らしさを取り戻せるように多くのスタッフが手をかけています。

手作りの衣装はプロの手によってデザインされ、ユニバーサルウェア(障がいのあるなしにかかわらず着やすい衣類)でありながら、おしゃれの要素を無くさないように工夫されています。メイクもヘアスタイリングもプロが行います。場合によってはウィッグも利用し、車椅子の方には、衣装に合わせた色鮮やかな車椅子も用意します。一人一人の衣装の雰囲気に合わせて音楽を選び、職員や当会のスタッフがモデルをエスコートして、ステージ上の動作をサポートします。

会場だけは事業所の事情に合わせて、大きなホールの場合もあれば、ダイニングルームを即席のステージに作り変える場合もあります。普段洋服を着替えるのは「更衣」ですが、この日は「着付け」です。顔を洗い髪型を整えるのも「整容」ではなく「メイクアップ」や「ヘアスタイリング」です。自分が主役の花嫁、花婿のようにプロの手で特別な「ハレ」の自分が出来上がります。日頃とは違う華やかな衣装や帽子、きらめくアクセサリーなどでドレスアップします。観客の待つ舞台上に音楽に乗って登場するのは特別な経験です。大きな姿見の鏡の前で美しく変身してゆく自分自身と同じように内面も変わってゆきます。

レクリエーションとは「Re」「Creation」であり「再び」「創造」すること、つまり再生を意味するなら「自分らしさ」「自信」を取り戻すことこそレクリエーションの目的ではないでしょうか。目的をしっかりとったレクリエーションの大切さを事業所のスタッフとともに学ぶイベントです。



～シニアメイト SaaS 便利機能のご紹介～

シニアメイト SaaS は高齢者住宅運営における「人・もの・お金」の管理を行い、施設運営に必要な「業務の標準化」や「見える化」を経営視点と実務視点の双方よりサポートします。

シニアメイト SaaS のさまざまな機能の中で、本日は「もの」の管理にスポットを当ててご紹介いたします。

★★『もの』の管理編～在庫管理・居室（設備メンテナンス）管理・Net2B（備品発注システム）について★★

シニアメイトの「仕入れ在庫管理機能」では、何をどのくらい仕入・売上、在庫が残っているのかを管理することができます。仕入伝票登録された商品はシニアメイトへ売上伝票を入力することで、在庫数量が減少します。月末に実在庫を棚卸入力することで、在庫管理表の出力が可能で、毎月の「入（仕入・入庫・受入）」や「出（売上・出庫・払出）」のご確認にお役立てください。

「居室管理機能」では、居室が軸となり、お部屋のメンテナンスと入居履歴を管理します。部屋設備一覧では、お部屋毎に壁紙や電球の交換、退去後の清掃などのメンテナンスに関する実施内容と予定を記録します。また、居室一覧では、居室毎に入居期間の確認が可能で、さらに平面図を

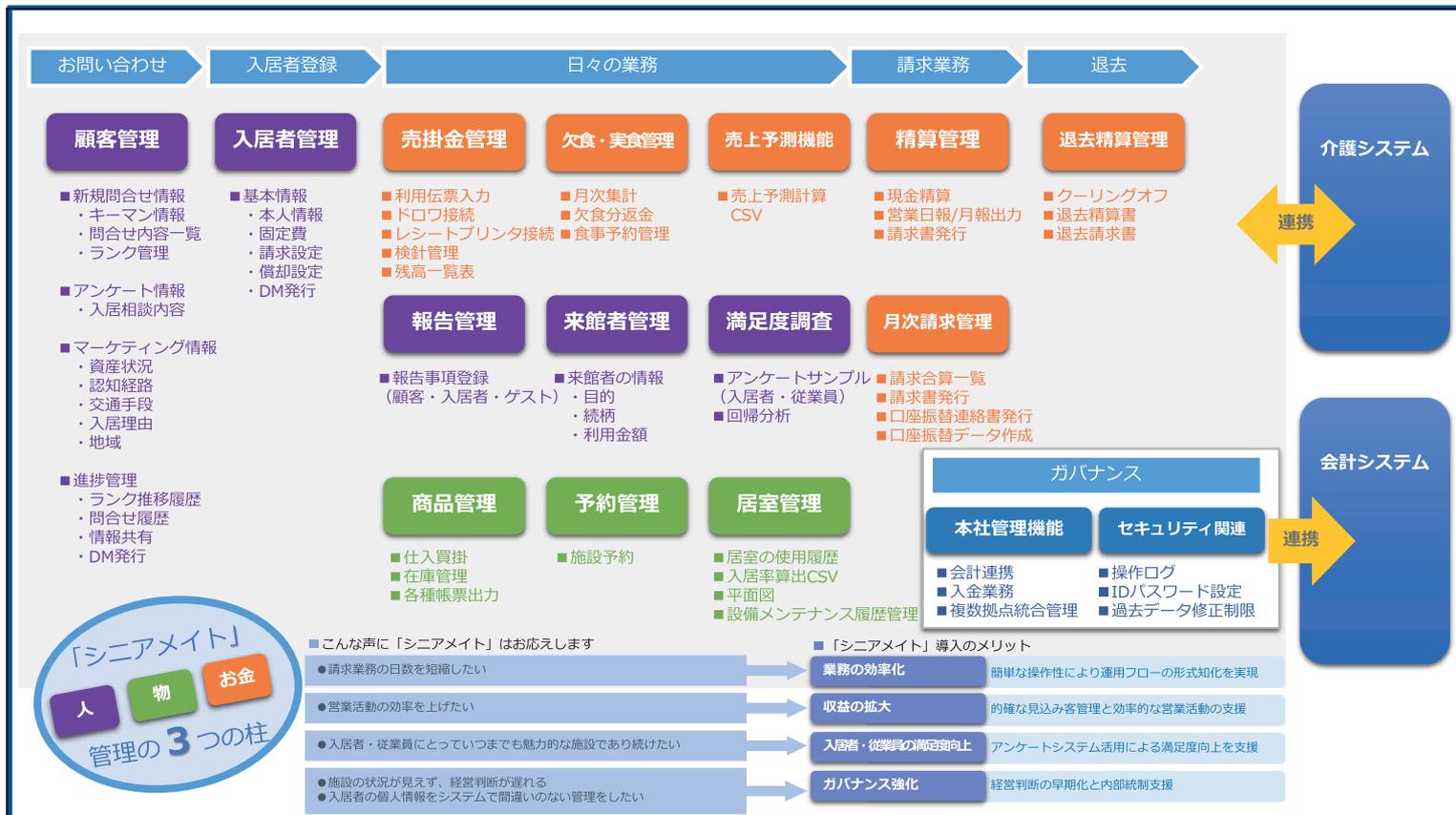
取り込むことによりそのお部屋の入居状況（入居中または空室）が色分けにより一目で分かるようになっています。

そして、シニアメイトの裏メニュー、Net2B（備品発注システム）。Net2B（登録無料）ではオフィス用品から日用品、さらに介護用品まで充実の品揃えをご用意しております。機能や性能面での高い信頼性、豊富なノウハウに基づく万全のバックアップ体制で、毎日のお仕事をトータルにサポートします。

気になる機能がございましたら担当営業までお気軽にお問合せ下さい。

●お問い合わせ先●
03-3962-0222（担当:植村、山下、小野寺）

■「シニアメイト SaaS」業務フローチャート■



【お問い合わせ先】 富士テレコム株式会社
ライフケア営業部

TEL 03-3962-0222 担当者 植村・山下・小野寺
E-Mail seniormate-communication@fujitelem.co.jp

ご意見、ご感想をお待ちしております。

Copyright 2018 Fujitelem co.,Ltd.