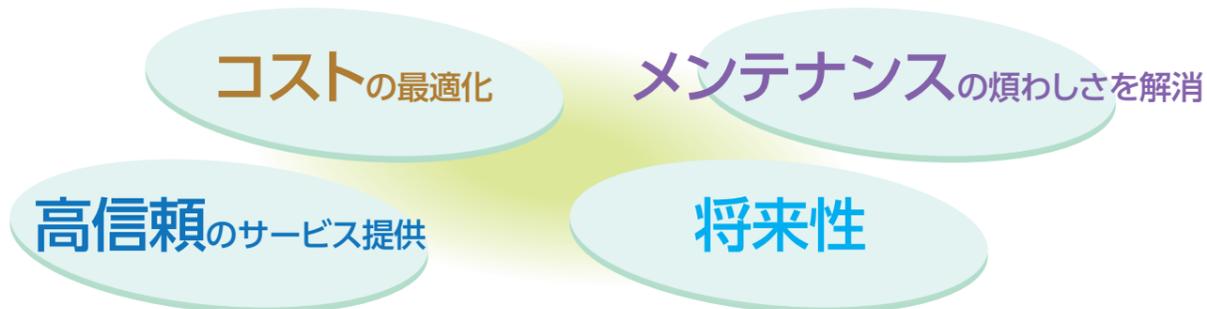


■クラウドサービス (SaaS型) のメリット



■表面化しないコスト比較

| 内容 | クラウドサービス (SaaS型) | サーバ自社構築 |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 1.サーバ運用コスト | | |
| ①バックアップ | 弊社にて実施 | ご担当者にて毎日必要 ※自動バックアップの場合も毎日確認は必要 |
| ②メンテナンス | 弊社にて実施 | サーバログ、ディスク容量、CPU・メモリ 負担率の確認が必要 |
| ③障害対応 | CEが常駐している為、万が一の場合も最短で復旧が可能 | 障害コール⇒電話相談⇒修理立会⇒完了確認が必要 |
| ④消費電力 (機器・空調) | 不要 | お客様にて負担 |
| ⑤設置場所 (環境整備含む) | 不要 | 設置場所、空調、耐震対策などお客様にて準備 |
| ⑥バージョンアップ | 弊社にて実施 | お客様作業又は、SE作業 |
| ⑦セキュリティ対策 | 弊社にて実施 | 施設管理、入退室管理、 ウイルス対策ソフト更新作業などが必要 |
| 2.拡張コスト | | |
| ①サーバスペック増加 | 弊社にて実施 | サーバ増設費用 |
| ②OS変更 (例:XP⇒Win7) | 弊社にて実施 | 検証費用、修正費用が必要 |
| 3.IT投資 | | |
| ①IT資産 | オフバランス (月額利用料形態) | 資産化が必要 |

| 稼働環境 (推奨) | OS | CPU | メモリー | HDD | ブラウザ |
|--------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| | Windows 7 32bit版 64bit版 | Pentium4 2.0GHz 以上のプロセッサ | 1GB以上 (64bitOSの場合は4GB以上) | 200MB以上の空き容量 | Internet Explorer ※インストーラ・ダウンロード等、ファイルダウンロードのみに使用 |
| | Windows 8 32bit版 64bit版 | Pentium4 2.0GHz 以上のプロセッサ | 1GB以上 (64bitOSの場合は4GB以上) | 200MB以上の空き容量 | 画面表示 SXGA (1024×768ピクセル) 表示可能なモニター |
| | Windows 8.1 32bit版 64bit版 | Pentium4 2.0GHz 以上のプロセッサ | 1GB以上 (64bitOSの場合は4GB以上) | 200MB以上の空き容量 | エクセル Microsoft Excel 2010/2013/2016 ※32bit版のみ |
| | Windows 10 32bit版 64bit版 | Pentium4 2.0GHz 以上のプロセッサ | 1GB以上 (64bitOSの場合は4GB以上) | 200MB以上の空き容量 | インターネット環境 実測値下り30~40Mbps以上 |
| | | | | | 推奨機器 富士通 ESPRIMO/LIFEBOOKシリーズ |



高齢者住宅システム
シニアメイト
Senior Mate
SaaS (Software as a Service)



快適さのために

くらしと運営を支えるトータルソリューション

富士テレコム株式会社
https://www.fujitelecom.co.jp

シニアメイト



お問い合わせ先 ライフケア営業部 ☎03-3962-0222
〒163-1326 東京都新宿区西新宿6-5-1 (新宿アイランドタワー26階)

| | | |
|-------------|---|---------------|
| 本店 | 〒173-8648 東京都板橋区板橋1-53-2 TM21ビル | ☎03-3962-0640 |
| 本社 | 〒163-1326 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー | ☎03-3340-6000 |
| いわき支店 | 〒970-1144 福島県いわき市好間工業団地1-52 | ☎0246-47-0321 |
| 郡山支店 | 〒963-8001 福島県郡山市大町1-14-1 ジブラルタ生命郡山ビル | ☎024-925-7801 |
| 大阪支店 | 〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町3-2-8 牧村本町ビル | ☎06-4704-2770 |
| 名古屋営業所 | 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内2-19-25 IMS桜通 | ☎052-211-3505 |
| 九州営業所 | 〒815-0083 福岡県福岡市南区高宮3-28-12 幸和ビル | ☎092-523-1212 |
| 札幌サテライトオフィス | 〒060-0002 北海道札幌市中央区北二条西4-1 札幌三井JPビルディング | ☎011-210-6477 |
| 茨城サテライトオフィス | 〒312-0052 茨城県ひたちなか市東石川2450-52 藤ビル | ☎029-212-6030 |
| 千葉サテライトオフィス | 〒260-0021 千葉県千葉市中央区新宿2-2-2 第3アレスードビル | ☎043-307-1354 |

●Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。
★このカタログ内容は、2018年8月現在のものです。改良のため、予告なしに仕様・デザインなどを変更することがあります。

販売代理店

●アフターサービスは富士テレコムのサポートセンターをご利用頂けます。

富士テレコム株式会社
https://www.fujitelecom.co.jp

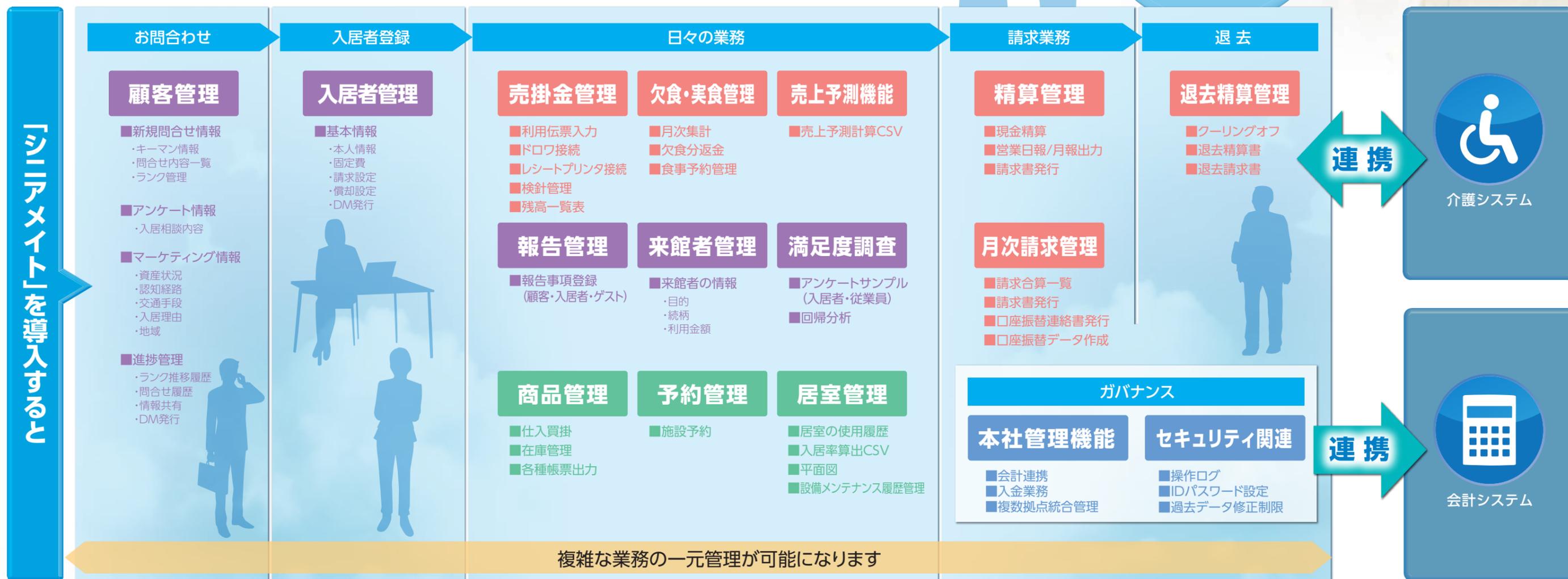
「シニアメイト」は高齢者住宅の課題を解決し、安全に最適なサポートをするクラウドサービス*型のトータルソリューションです。

*クラウドサービス=サーバ上で動作するソフトウェアの機能をネットワークを介してオンラインで使用するシステムの総称。

高齢者住宅運営に必要な業務フローを一元管理可能です。



業務フローチャート



こんな声に「シニアメイト」はお応えします

- 請求業務の日数短縮をしたい
- 営業活動の効率を上げたい
- 入居者、従業員にとっていつまでも魅力的な施設であり続けたい
- 施設の状況が見えず、経営判断が遅れる
- 入居者の個人情報システムで間違いのない運営をしたい

シニアメイト導入のメリット

- 業務の効率化：簡単な操作性により運用フローの形式知化を実現
- 収益の拡大：的確な見込み客管理と効率的な営業活動の支援
- 入居者・従業員の満足度向上：アンケートシステム活用による満足度向上を支援
- ガバナンス強化：経営判断の早期化と内部統制支援

サポート体制

- 受付：富士テレコムサポートセンター
- 受付時間：9時～17時（年末年始を除く）
※土日祝に受付したお問い合わせは原則、翌営業日のご回答
- 保守内容：システムに関するQ&A

